

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số của Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp**  
**tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021- 2025**

*Căn cứ Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 12/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Nam về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Kế hoạch số 6124/KH-UBND ngày 19/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam về triển khai thực hiện chương trình Chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;*

*Căn cứ Kế hoạch số 3604/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh về truyền thông nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.*

Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam (Ban Quản lý) xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn 2021- 2025 với các nội dung, cụ thể như sau:

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

Từng bước tạo lập dữ liệu mở dễ dàng truy cập, sử dụng, tăng tốc độ xử lý công việc, đẩy mạnh sử dụng và lưu trữ văn bản số, giảm chi phí hoạt động, từng bước xây dựng môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm thời gian;

Tạo lập kho dữ liệu số về các KCN trên địa bàn đáp ứng các yêu cầu về kết nối, chia sẻ tài nguyên thông tin và dữ liệu, phù hợp với Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Phần đầu đạt 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động;

- 90% hồ sơ công việc của Ban Quản lý được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);

- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh được thực hiện qua hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh;

- Xây dựng và triển khai hệ thống thông tin thuộc lĩnh vực quản lý của Ban Quản lý; tích cực tham gia kết nối, chia sẻ dữ liệu trên hệ thống thông tin của tỉnh, góp phần cung cấp dịch vụ công kịp thời, nhanh chóng và hiệu quả;

- Xây dựng phòng họp trực tuyến phù hợp với tình hình thực tế;

- 100% hệ thống máy tính được nâng cấp, phục vụ tốt nhu cầu khai thác, sử

dụng của công chức, viên chức, người lao động dùng các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính ...) tiếp cận với dịch vụ chính quyền điện tử, đô thị thông minh, thanh toán điện tử.

## **II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

### **1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

1.1. Mục đích: Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để nâng cao nhận thức cho các đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, người dân về triển khai thực hiện chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong công đồng doanh nghiệp và nhân dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả đối với lĩnh vực quản lý của Ban Quản lý

1.2. Nội dung: Triển khai truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021– 2025 theo kế hoạch số 3604/KHUBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh Quảng Nam.

1.3. Thời gian: Hằng năm, giai đoạn 2021-2025

1.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

### **2. Xây dựng phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý doanh nghiệp và phục vụ công tác xúc tiến đầu tư**

2.1. Mục đích: Ứng dụng công nghệ thông tin vào phục vụ công tác quản lý điều hành của Ban Quản lý một cách hiệu quả nhất; Hỗ trợ công tác tra cứu, thống kê báo cáo trên nền bản đồ số; Hỗ trợ các nhà đầu tư tiềm năng tìm hiểu, nghiên cứu thông tin, vị trí địa lý, hoạch định chiến lược đầu tư, tìm kiếm đối tác, tạo nên kênh thông tin tương tác giữa nhà đầu tư và cơ quan quản lý nhà nước.

2.2. Nội dung:

- Xây dựng phần mềm cơ sở dữ liệu các doanh nghiệp hoạt động trong các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam: Quản lý, cung cấp thông tin về các doanh nghiệp tại Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam

- Xây dựng phần mềm cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: đầu tư, môi trường, đất đai, quy hoạch, hạ tầng, xây dựng, lao động, việc làm, thương mại; quản lý doanh nghiệp và phục vụ công tác xúc tiến đầu tư tại các Khu kinh tế, Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Nam: Xây dựng, chuẩn hóa, tích hợp dữ liệu GIS quy hoạch và các dữ liệu về đầu tư, môi trường, đất đai, hạ tầng vv... tại các KKT&KCN; Xây dựng API chia sẻ thông tin địa lý GIS và các thông tin thuộc tính có chọn lọc cho các ngành khác kế thừa; Hỗ trợ công tác tra cứu, thống kê báo cáo trên nền bản đồ số vv...

2.3. Thời gian: giai đoạn 2021- 2025

2.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

### **3. Rà soát danh mục thủ tục hành chính; Số hóa dữ liệu:**

3.1. Mục đích: Ứng dụng công nghệ thông tin vào phục vụ công tác quản lý điều hành, phục vụ người dân và doanh nghiệp một cách tốt nhất.

3.2. Nội dung: Rà soát danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công

mức độ 4, đạt 100%; Tổ chức số hóa dữ liệu; chuẩn hóa hồ sơ điện tử từ hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến; Cập nhật dữ liệu của Ban Quản lý vào hệ thống dữ liệu của UBND tỉnh, đảm bảo năng lực vận hành các hệ thống thông tin dùng chung, phục vụ công tác chuyển đổi số tại Ban Quản lý

3.3. Thời gian: giai đoạn 2021- 2025

3.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

#### **4. Nâng cấp Trang thông tin điện tử Ban Quản lý**

4.1. Mục đích: Cập nhật, bổ sung, sắp xếp các mục đảm bảo mang tính khoa học, thuận tiện trong việc tra cứu, sử dụng.

4.2. Nội dung: Nâng cấp, bổ sung một số chức năng, mục phù hợp thực tế: Xây dựng Banner động tiết kiệm diện tích và hiển thị nhiều thông tin, mục góp ý Website vv...

4.3. Thời gian thực hiện: Năm 2021

4.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

#### **5. Đầu tư xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến tại Ban Quản lý:**

5.1. Mục đích: Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, hội thảo, triển khai các công việc thông qua hình thức trực tuyến để tiết kiệm thời gian, chi phí và đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid 19; Tạo kênh kết nối với địa phương, doanh nghiệp, các ngành, các cấp chia sẻ tiếp nhận thông tin cũng như công tác chỉ đạo, điều hành quản lý nhà nước, hỗ trợ doanh nghiệp.

5.2. Nội dung:

+ Đầu tư hạ tầng thiết bị phục vụ hội nghị trực tuyến tại Hội trường Ban Quản lý (hệ thống âm thanh, màn hình, camera...), các phần mềm ứng dụng.

+ Tổ chức kết nối; hướng dẫn các Phòng, đơn vị trực thuộc, các doanh nghiệp trao đổi, triển khai công việc với Ban Quản lý theo hình thức trực tuyến.

5.3. Thời gian thực hiện: Năm 2021- 2022

5.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

#### **6. Đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số**

6.1. Mục đích: Nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động của Ban Quản lý và các doanh nghiệp để đáp ứng yêu cầu về nguồn nhân lực phục vụ công tác chuyển đổi số

6.2. Nội dung:

- Tổ chức hoặc tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công tác chuyển đổi số cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động nhất là công chức lãnh đạo quản lý để đảm bảo vận hành thông suốt hệ thống thông tin của Ban Quản lý.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho doanh nghiệp các nội dung về chuyển đổi số

6.3. Thời gian: Giai đoạn 2021- 2025

6.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

#### **7. Xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số;**

7.1. Mục đích: Hỗ trợ, thúc đẩy các doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả; tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo

7.2. Nội dung:

+ Phối hợp tham mưu UBND tỉnh xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích chuyển đổi số, tạo ưu đãi cho các doanh nghiệp chuyển đổi số và cho các công ty start up về giải pháp công nghệ số;

+ Phối hợp rà soát, góp ý sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về công nghệ thông tin và truyền thông tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển các mô hình kinh doanh dịch vụ mới dựa trên công nghệ số; khuyến khích tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ chuyển đổi số.

7.3. Thời gian: Giai đoạn 2021- 2025

7.4. Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính và Tổng hợp

### **III. KINH PHÍ**

Do ngân sách Nhà nước cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Ban Quản lý**

- Tuyên truyền đến công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý các nội dung của kế hoạch nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Căn cứ các nhiệm vụ tại kế hoạch này, các phòng, đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch từng nội dung cụ thể để phối hợp triển khai thực hiện; báo cáo cụ thể các kế hoạch chi tiết (thông qua Phòng Hành chính và Tổng hợp) để lãnh đạo Ban theo dõi, chỉ đạo.

#### **2. Phòng Hành chính và Tổng hợp**

Tổ chức hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch và tổng hợp tham mưu đề xuất các giải pháp để thực hiện có hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số của Ban quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp Quảng Nam giai đoạn 2021-2025, yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (p/h);
- Lãnh đạo Ban;
- Các Phòng, đơn vị thuộc;
- Trưởng phòng HC&TH;
- Lưu: VT, HC&TH (QTM).

**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN**



