



UBND TỈNH QUẢNG NAM
**BAN QUẢN LÝ CÁC KHU KINH TẾ
VÀ KHU CÔNG NGHIỆP TỈNH QUẢNG NAM**

PHỤ LỤC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-KKTCN ngày tháng 01 năm 2022 của
Ban Quản lý các Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Quảng Nam)

Stt	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện (năm)
1	Thực hiện danh mục thủ tục nội bộ của quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Ban Quản lý.	Phòng HC&TH	Các phòng	Quyết định UBND	2021-2025
2	Rà soát, thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Ban Quản lý.	Phòng HC&TH	Các phòng	Quyết định UBND	2021-2025
3	Tiếp tục thực hiện và lưu trữ dữ liệu số hóa kết quả giải quyết TTHC.	Phòng HC&TH	Các phòng		2021-2025
4	Xây dựng Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.	Phòng HC&TH	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Quyết định Ban Quản lý	2022
5	Xây dựng Quy định đánh giá, xếp loại công chức, viên chức.	Phòng HC&TH	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Quyết định Ban Quản lý	2022
6	Xây dựng Quy định cụ thể việc xử lý đối với công chức, viên chức có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu tổ chức, người dân và doanh nghiệp.	Phòng HC&TH	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Quyết định Ban Quản lý	2022
7	Thực hiện Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025”.	Phòng HC&TH	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Quyết định UBND	2021-2025

8	Thực hiện <i>Đề án</i> Cải thiện và nâng cao vị trí xếp hạng đối với các Chỉ số: PCI, PAPI, PAR INDEX và ICT INDEX trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025	Phòng HC&TH	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Quyết định UBND	2021-2025
9	Thực hiện Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ TTHC mức độ 3,4	Phòng HC&TH	Các phòng	Quyết định của UBND tỉnh	2022-2025
10	Thực hiện báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo tỉnh (Hệ thống LRIS).	Phòng HC&TH	Các phòng	Các biểu mẫu báo cáo	2021-2025
11	Thực hiện hệ thống phần mềm ISO điện tử theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015.	Phòng HC&TH	Các phòng	Phần mềm điện tử	2022-2025
12	Xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực: đầu tư, môi trường, đất đai, quy hoạch, hạ tầng, xây dựng, lao động, việc làm, thương mại; quản lý doanh nghiệp và phục vụ công tác xúc tiến đầu tư tại các Khu kinh tế, khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh.	Phòng HC&TH	Các phòng	Phần mềm hỗ trợ công tác tra cứu, thống kê báo cáo	2021-2025